

CAPITOLATO SPECIALE.

Fornitura di un sistema computerizzato multilinee per la gestione di una applicazione di risposta automatica e Voice Mail Operatore Automatico equipaggiato per 12 linee e integrato con la centrale telefonica Alcatel 4400

INDICE

Premessa	2
Caratteristiche generali	2
CONFIGURAZIONE	3
Servizi di base	3
Applicazione Specifica:	4
CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA.....	4
Modalità di aggiudicazione e base d'asta.....	5
ALLEGATO 1 - dichiarazione di avvenuto sopralluogo.....	6
ALLEGATO 2 - Istanza di partecipazione e dichiarazione sostitutiva unica	7
ALLEGATO 3- MODULO DI OFFERTA TECNICA.....	15
ALLEGATO 4- SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA	20
ALLEGATO 5 – <i>informativa per il trattamento di dati personali</i>	24

Premessa.

Il sistema fonia dell'Istituto Tumori "Giovanni Paolo II" è costituito da due centrali telefoniche Alcatel Enterprise interconnesse tra loro a mezzo fibra ottica.

Complessivamente gestiscono 2 flussi primari isdn, 896 derivati interni e n. 2 posti operatori. La presente richiesta ha per oggetto la fornitura e posa in opera "chiavi in mano" di un sistema computerizzato multilinee per la gestione di una applicazione di risposta automatica e Voice Mail avente caratteristiche tecniche conformi a quanto di seguito indicato.

Caratteristiche generali.

Conforme alle normative internazionali per la sicurezza e la Compatibilità Elettromagnetica e omologato dal Ministero P.T.

La soluzione deve prevedere la fornitura di un Personal Computer dotato di Sistema Operativo WINDOWS XP Pro e pacchetto applicativo per la gestione del servizio in oggetto, il tutto fornito in opera e collaudato compreso di ogni necessaria integrazione con la esistente centrale telefonica.

Per la fornitura, la ditta dovrà preliminarmente esperire sopralluogo al fine di prendere visione e contezza di qualsiasi necessità tecnica e operativa, anche connessa con cablaggi, alimentazione elettrica, sicurezza del posto di lavoro, compatibilità elettromagnetica eccetera.

La ditta, all'atto di formulare la propria offerta, garantisce che il sistema offerto e la propria organizzazione di lavoro sono tali da consentire l'assistenza tecnica, l'apertura a sviluppi futuri, l'integrazione con i protocolli dei più diffusi sistemi telefonici.

La piattaforma proposta deve essere collegata alla centrale telefonica tramite 12 derivati interni BCA (analogici), ampliabili sino almeno a 32.

Le funzionalità del sistema devono permettere la più ampia possibilità di attivazione di servizi nell'ambito del Voice Processing ed in particolare per quel che concerne le funzioni di Operatore Automatico, Voice Mail nonché di servizi informativi interattivi tipo audiotex.

Il sistema deve essere configurabile in modo da poter essere, a seconda delle scelte operative della stazione appaltante:

- attivo sempre, 24 ore su 24 - 365 gg/anno - 7 gg su 7.
- Attivo in determinate fasce del giorno (es. ore 14.00-06.00 del giorno successivo) e in determinati giorni (es. giorni festivi).

CONFIGURAZIONE

Descrizione	quantità
Sistema completo di PC INDUSTRIALE in Rack 19" 4U 4 linee, SISTEMA OPERATIVO LICENZIATO Windows XP Pro o altro analogo, software precaricato, ampliabile fino a 32 canali, 99.999 Caselle Vocali, HDD per oltre 10.000 ore di registrazione continua, FDD 3,5", chiave di attivazione, tastiera, mouse, manuale e accessori, completo di monitor colore LCD 19" multimediale.	1
Kit ampliamento 4 linee, scheda e software	2
Software di integrazione al sistema telefonico Alcatel 4400 per notifica messaggi su interni e apertura automatica casella vocale.	6
Personalizzazione primi 10 messaggi (circa 2 minuti di registrazione ciascuno)	1
Software SMS + EMAIL per notifica messaggi via Web e via Sms, per 2 linee (CUP)	1
Installazione, programmazione, messa in servizio del sistema con allacciamento linee nel locale centrale telefonica e istruzioni al personale addetto.	1
garanzia del sistema per 2 anni, comprensivi di assistenza per le eventuali integrazioni/correzioni in caso di modificazione organizzativa della stazione appaltante	1

Servizi di base

- Risposta automatica su tutte le linee di derivato interno connesse al sistema
- Messaggio di accoglienza ed operatività variabile nei modi giorno/notte (timer settimanale incorporato)
- Riproduzione menù vocale multilingue, Italiano e inglese, creato dal gestore di sistema e personalizzabile
- Rilevamento codici DTMF composti dal chiamante e smistamento automatico della chiamata al numero composto
- Guida, per l'utente che non conosce i numeri interni selezionabili o i servizi specifici, mediante un menù vocale che permette la selezione dei reparti desiderati
- Possibilità di lasciare messaggi direttamente nella casella vocale dell'interno selezionato nel caso sia assente o non momentaneamente disponibile a ricevere chiamate
- Riconoscimento dei toni di linea, con svincolo al termine di ogni chiamata
- Analisi del flusso delle chiamate entranti
- Possibilità, da operatore automatico, di attivazione del servizio filtro; in particolare, il servizio invita il chiamante a identificarsi con nome e cognome, trasferisce la chiamata all'interno interessato che può accettare o rifiutare la chiamata; in caso di rifiuto il

chiamante può eventualmente registrare un proprio messaggio nella casella di riferimento

- Possibilità, da operatore automatico, di attivazione del servizio “non disturbare”: il servizio permette all’interno di rendersi temporaneamente non disponibile quindi di non ricevere più chiamate, che verranno indirizzate direttamente sulla casella vocale dell’interno.
- Impostazione del numero di giorni in cui i messaggi possono essere mantenuti, anche se ascoltati, sulla casella vocale
- Possibilità di notifica dei messaggi ad un numero preimpostato per ogni casella vocale
- Impostazione per ogni casella del massimo numero dei messaggi da memorizzare
- Possibilità di impostare diverse fasce di tempo durante le quali effettuare le notifiche dei messaggi ai titolari delle caselle, bloccandole negli orari non abilitati.
- Programmazione unica per tutto il sistema
- Presentazione a monitor delle operazioni in atto sulle linee
- Possibilità di notifica messaggi via SMS/E-MAIL

Applicazione Specifica:

- Il sistema sarà installato su attacchi interni BCA analogici della centrale Alcatel 4400 per adempiere ai seguenti servizi richiesti dal C.U.P.:
- su 2 canali risponderà con messaggio di benvenuto adeguato, invitando il chiamante a digitare l’interno o il servizio richiesto con l’opzione di poter lasciare un messaggio. Tale messaggio, a fine chiamata, verrà inviato come allegato (Wave) ad un indirizzo e-mail già configurato nel sistema.
- Sui rimanenti 10 canali il sistema si comporterà in modo diverso, gestendo le chiamate in ingresso qualora gli operatori siano occupati con messaggio di benvenuto e invitando il chiamante e selezionare i servizi o gli interni richiesti secondo uno schema ad albero diverso a secondo degli orari.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Validità offerta	180 gg.
Trasporto	Compresa nella fornitura, a carico della ditta
Consegna, installazione e collaudo	A carico della ditta, da completarsi entro 20 gg. dall’ordine
Predisposizione del sistema secondo la messaggistica comunicata dalla stazione appaltante e messa in linea con le piene	entro 7 gg. dalla consegna

funzionalità	
Garanzia	24 mesi

Modalità di aggiudicazione e base d'asta

La aggiudicazione avverrà in base all'art. 83 del d.lgs 163/2006, in favore della offerta economicamente più vantaggiosa.

Di seguito, viene riportato un modello di offerta tecnica configurato per una aggiudicazione con il criterio della offerta economicamente più vantaggiosa (60 punti qualità, 40 punti prezzo).

Si fissa una base d'asta di euro 24.000 oltre IVA.

La offerta economica sarà formulata utilizzando l'allegato modello di offerta economica.

Questo Istituto si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di: non aggiudicare la fornitura in caso di non congruità dei prezzi offerti, adottare ogni e qualsiasi provvedimento di annullamento, revoca, abrogazione, modifica, sospensione, senza che le ditte partecipanti possano accampare alcuna pretesa o diritto al riguardo. Si procederà all'aggiudicazione anche in caso di un'unica offerta valida.

ALLEGATO 1 - dichiarazione di avvenuto sopralluogo

Spett.le
IRCCS Istituto Tumori "Giovanni Paolo II"
Att.ne Responsabile del Procedimento
Ing. Giancarlo Salomone
Viale Orazio Flacco, n. 65
70124 Bari

La dichiarazione sotto riportata, già dotata della firma in originale apposta dal funzionario a ciò preposto dalla Stazione Appaltante, deve essere debitamente firmata, timbrata ed inserita nella busta contenente la documentazione amministrativa.

La mancanza di tale dichiarazione comporta automaticamente l'esclusione della ditta dalla procedura di gara.

Il sottoscritto, a nome e per conto della ditta, in caso di aggiudicazione, dichiara di avere preso visione dei locali interessati dalle installazioni di cui alla presente procedura, e in particolare:

- *delle dimensioni dei locali (in pianta e in alzato), delle caratteristiche strutturali, dei materiali dei medesimi;*
- *degli impianti afferenti i locali medesimi, delle infrastrutture impiantistiche, delle modalità di collegamento alle reti dei servizi (acqua, luce, gas eccetera);*
- *delle vie di percorso per consentire l'accesso delle apparecchiature nei locali;*
- *delle capacità di carico dei percorsi e dei locali oggetto della installazione;*
- *delle finiture e degli accessori presenti nei locali;*

nonchè di ogni altro elemento tecnico e organizzativo la cui conoscenza risulta necessaria per la realizzazione dei lavori, per le installazioni e per il collaudo delle apparecchiature, e dichiara di aver trovato tutti gli elementi di conoscenza compatibili con la propria offerta tecnica ed economica, e tali da consentire di rispettare tanto le condizioni economiche quanto gli impegni sui tempi di adempimento contrattuale, nel pieno rispetto delle vigenti normative in materia contrattuale, di sicurezza del lavoro eccetera.

Bari li, ___/___/_____

Il dichiarante

Per la Stazione Appaltante:

ALLEGATO 2 - Istanza di partecipazione e dichiarazione sostitutiva unica

Spett.le
IRCCS Istituto Tumori "Giovanni Paolo II"
Att.ne Responsabile del Procedimento
Ing. Giancarlo Salomone
Viale Orazio Flacco, n. 65
70124 Bari

Il sottoscritto (cognome) _____ (nome) _____ nato il _____
a _____ residente a _____ Via _____ codice
fiscale _____ in qualità di _____ dell'impresa _____ con sede in
_____, Via _____, capitale sociale Euro _____ (_____),

Ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m., consapevole del fatto che, in caso di mendace dichiarazione, verranno applicate nei suoi riguardi, ai sensi dell'art. 76 del medesimo decreto, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia di falsità negli atti e dichiarazioni mendaci

CHIEDE

di partecipare alla gara come:

impresa singola

Consorzio: già costituito¹ da costituirsi

In Raggruppamento Temporaneo di concorrenti: già costituito da costituirsi

impresa capogruppo: _____

imprese mandanti (in caso di RTI) ovvero imprese designate (in caso di Consorzi):

1) _____

2) _____

3) _____

4) _____

(solo in caso di RTI) le quali s'impegnano, in caso di aggiudicazione, qualora non costituite, a costituirsi in raggruppamento temporaneo, conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza alla impresa (indicare) _____, qualificata come capogruppo, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti;

¹ In tal caso dovrà essere allegato l'atto notarile di costituzione del consorzio, ovvero, in caso di RTI, atto di mandato collettivo speciale con rappresentanza, in forma di atto pubblico o scrittura privata autenticata da Notaio, che deve contenere espressamente le indicazioni sulla costituzione del Raggruppamento Temporaneo di concorrenti di cui all'articolo 37 del D. Lgs. 163/06.

Pertanto, ai fini dell'ammissibilità alla gara in oggetto, **consapevole** che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e che, laddove, in sede di controllo delle dichiarazioni da me rese, emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, decadrò dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, ai sensi dell'articolo 75 del D.P.R. 445/00,

DICHIARA

1. In relazione a quanto indicato alla **sezione III punto 2.** del bando di gara:

a. in sostituzione del Certificato d'Iscrizione alla Camera di Commercio Industria ed Artigianato, che:

- l'impresa è così esattamente denominata _____; ha forma giuridica di _____; ha sede legale a _____ c.a.p. _____ via _____ n. _____, ha sede operativa a _____ c.a.p. _____ via _____ n. _____ codice fiscale _____ partita IVA _____
- il numero e la data d'iscrizione dell'impresa alla competente C.C.I.A.A. di _____ sono i seguenti: n. _____ data _____ per attività di _____²;
- l'attività esercitata dall'impresa e riportata nel certificato d'iscrizione alla C.C.I.A.A. ricomprende anche la fornitura e la correlata gestione dell'oggetto dell'appalto;
- gli Amministratori delegati a rappresentare ed impegnare legalmente l'impresa sono i seguenti (specificare i nominativi degli amministratori per ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande in RTI o designate nell'ambito del consorzio):

Sig.a/Sig. _____	Nata/o a _____	il _____	
Domiciliato a _____	in _____		
CAP _____	Tel. _____	fax _____	C.Fisc. _____
Nella sua qualità di _____			
della Ditta			

Sig.a/Sig. _____	Nata/o a _____	il _____	
Domiciliato a _____	in _____		
CAP _____	Tel. _____	fax _____	C.Fisc. _____
Nella sua qualità di _____			
della Ditta			

- i soggetti muniti di poteri di rappresentanza dell'impresa, cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara. sono i seguenti:

Sig.a/Sig. _____	Nata/o a _____	il _____	
------------------	----------------	----------	--

² in caso di società con sede in uno Stato diverso dall'Italia, indicare i dati equivalenti vigenti nel relativo Stato, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39, D.Lgs. 163/2006

Domiciliato a _____	in _____
CAP _____ Tel. _____	fax _____ C.Fisc. _____
Nella sua qualità di _____	
della Ditta	

Sig.a/Sig. _____	Nata/o a _____	il _____
Domiciliato a _____	in _____	
CAP _____ Tel. _____	fax _____	C.Fisc. _____
Nella sua qualità di _____		
della Ditta		

In caso di RTI o Consorzi le modalità di presentazione cui ottemperare sono quelle indicate dall'articolo 9 del disciplinare di gara, integrando debitamente la presente dichiarazione

(per i concorrenti non stabiliti in Italia)

di essere iscritto nel seguente Registro di cui all'Allegato XI B del D. Lgs. 163/06:

e, a tal fine, dichiara che:

- l'impresa è così esattamente denominata _____;
ha forma giuridica di _____ e sede legale in _____ Via _____ n. _____, Stato _____
- l'attività esercitata dall'impresa e riportata nel certificato d'iscrizione al Registro di cui all'Allegato XI B del D. Lgs. 163/06 ricomprende anche la gestione del presente appalto;
- le persone che ricoprono la carica di Legale Rappresentante dell'impresa e le persone delegate a rappresentare ed impegnare legalmente l'impresa e le altre persone componenti l'organo di amministrazione sono le seguenti:

b. il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato nell'impresa è il seguente:

c. Dichiaro altresì che nei confronti dell'impresa non ricorre alcuno dei motivi di esclusione di cui all'art. 38 del D. Lgs. 163/2006 e successive modifiche e integrazioni, che dispone quanto segue:

"Sono esclusi dalla partecipazione alle procedure di affidamento delle concessioni e degli appalti di lavori, forniture e servizi, né possono essere affidatari di subappalti e non possono stipulare i relativi contratti i soggetti:

- a) che si trovano in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- b) nei cui confronti è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575; l'esclusione e il divieto operano se la pendenza del procedimento riguarda il titolare o il direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; il socio o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, i soci accomandatari o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico, se si tratta di altro tipo di società;
- c) nei cui confronti e' stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; e' comunque causa di esclusione la condanna, con sentenza passata in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'articolo 45, paragrafo 1, direttiva Ce 2004/18; l'esclusione e il divieto operano se la sentenza o il decreto sono stati emessi nei confronti: del titolare o del direttore tecnico se si tratta di impresa individuale; del socio o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; degli amministratori muniti di potere di rappresentanza o del direttore tecnico se si tratta di altro tipo di società o consorzio. In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri di aver adottato atti o misure di completa dissociazione della condotta penalmente sanzionata; resta salva in ogni caso l'applicazione dell'articolo 178 del codice penale e dell'articolo 445, comma 2, del codice di procedura penale;
- d) che hanno violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;
- e) che hanno commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;
- f) che, secondo motivata valutazione della stazione appaltante, hanno commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla stazione appaltante che bandisce la gara; o che hanno commesso un errore grave nell'esercizio della loro attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo di prova da parte della stazione appaltante;
- g) che hanno commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- h) che nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara hanno reso false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;
- i) che hanno commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;
- l) che non presentino la certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68 salvo il disposto del comma 2 dell'art. 38 del D. Lgs. n. 163/2008;
- m) nei cui confronti e' stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del decreto legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 36-bis, comma 1, del Decreto Legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla Legge 4 agosto 2006 n. 248;
- m-bis) nei cui confronti sia stata applicata la sospensione o la revoca dell'attestazione SOA da parte dell'Autorità per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci, risultanti dal casellario informatico;

Dichiara inoltre:

- d. (eventuale, con riferimento a quanto previsto dall'articolo 38 del D. Lgs. 12/04/2006, n. 163) che l'impresa ha riportato le seguenti condanne penali per le quali ha beneficiato della non menzione:

-
- e. che l'impresa, alla data odierna, non si è avvalsa dei piani individuali di emersione di cui alla legge 18/10/2001, n. 383 (modificata dal D.L. 25/09/2002, n. 210, convertito in legge dalla Legge 22/11/2002, n. 266)
- f. che l'impresa, alla data odierna, si è avvalsa dei piani individuali di emersione di cui alla Legge 383/2001 (modificata dal D.L. 25/09/2002, n. 210, convertito in legge dalla Legge 22/11/2002, n. 266) , ma che il periodo di emersione è terminato;
- g. che, alla data di presentazione dell'offerta, nessuno dei legali rappresentanti dell'impresa riveste cariche con poteri di rappresentanza in altre imprese partecipanti alla gara e che, con riferimento alla presente gara, non ha presentato offerta singolarmente o in R.T.I. o in Consorzio, altra Impresa partecipante, con la quale esistano rapporti di controllo e/o collegamento ai sensi dell'art. 2359 cod. civ., oppure coinvolta in situazioni oggettive lesive della *par condicio* tra i concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- h. che, con riferimento alla presente gara, non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e seguenti del Trattato CE e gli articoli 2 e seguenti della legge 287/90;
- i. ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge n. 68/1999 (compilare solo i campi relativi alla propria situazione aziendale):
- questa Impresa _____ (è/non è) _____ in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili;
 - questa Impresa ha un numero di dipendenti pari a _____ unità;
 - questa Impresa _____ (ha/non ha) _____ ottemperato alle norme di cui alla Legge n. 68/1999, avendo inviato in data _____ all'ufficio competente il prospetto di cui all'art. 9 della medesima legge;

(eventuale, in caso di situazioni particolari) questa Impresa _____ (ha/non ha) _____ ottemperato alle norme di cui alla Legge n. 68/1999, avendo altresì proposto la convenzione, ovvero avendo richiesto esonero parziale;

La situazione di ottemperanza alla legge 68/1999 può essere certificata dal competente Ufficio Provinciale di _____;

- j. di non avere commesso violazioni di una qualunque norma vigente dell'ordinamento italiano, che preveda espressamente come sanzione l'esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento degli appalti pubblici, ovvero l'impedimento a contrarre con la Pubblica Amministrazione
- k. che, alla data odierna, l'impresa è in regola con il versamento dei contributi I.N.P.S., I.N.A.I.L, di competenza per i lavoratori impiegati e che le seguenti posizioni previdenziali ed assicurative sono le seguenti:

INPS: sede di _____ matricola azienda n. _____

n. fax della sede _____ indirizzo _____

INAIL: sede di _____ codice ditta n. _____

Posizioni assicurative territoriali _____

n. fax della sede _____ indirizzo _____

(oppure, in caso di concorrenti non stabiliti in Italia) che, alla data odierna, l'Impresa è in regola con il versamento

dei contributi previdenziali e assistenziali secondo la legislazione vigente nello Stato in cui è stabilita (*indicare istituti/enti previdenziali e assistenziali*):

l. di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della legge 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, e di aver preso conoscenza dell'informativa di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 relativa al trattamento dei dati personali, contenuta nel disciplinare di gara (**allegato 5**);

m. che, con riferimento ai subappalti:

l'Impresa, in caso di aggiudicazione, non intende affidare alcuna attività oggetto della presenta gara in subappalto;

oppure

l'Impresa, in caso di aggiudicazione, intende affidare in subappalto le seguenti attività, nei limiti degli importi di seguito indicati:

a) **Le seguenti lavorazioni facenti parte della categoria prevalente, nei limiti di legge:**

Attività	categoria	Percentuale (%) dell'importo

b) **Tutte le lavorazioni appartenenti alle seguenti Categorie scorporabili/subappaltabili a qualificazione obbligatoria** (indicare solo la Categoria che si deve o comunque si vuole subappaltare):
CATEGORIA³

a soggetti che comunque siano in possesso dei relativi requisiti e nei confronti dei quali non sussistano i divieti di cui all'art. 10 della Legge n. 575/65 e successive modificazioni, rispettando le specifiche condizioni stabilite nel Disciplinare di gara, nello Schema di Contratto nonché nell'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006.

2. (*eventuale, in caso di R.T.I costituiti o costituendi, nonché di consorzi costituendi*):

a.che la partecipazione alla presente gara viene effettuata congiuntamente alla seguenti imprese (indicare denominazione e ruolo all'interno del R.T.I.: mandante/mandataria);

b. che, a corredo dell'offerta congiunta sottoscritta da tutte le Imprese raggruppande/costituende (o dall'Impresa capogruppo in caso di R.T.I. già costituiti), la ripartizione dell'oggetto contrattuale all'interno del R.T.I. é la seguente:

Impresa	attività	%
_____	_____	_____

³ Si ricorda che la dichiarazione di subappalto della categoria a qualificazione obbligatoria indicata nel bando e' obbligatoria, a pena di esclusione, qualora il concorrente non sia in possesso della relativa qualificazione. Si precisa che l'offerente dovrà attenersi a quanto espressamente indicato nell'art. 118 del D. Lgs n.163/2006 e s.m..i e che l'eventuale dichiarazione generica di avvalersi del subappalto o del cottimo carente delle indicazioni richieste o l'omissione della dichiarazione stessa comporta l'impossibilità di ottenere l'autorizzazione al subappalto o al cottimo dei lavori pertinenti l'appalto).

Impresa	attività	%
Impresa	attività	%
Impresa	attività	%
Impresa	attività	%

- c. (in caso di R.T.I. costituendi ovvero di consorzi costituendi) che in caso di aggiudicazione si impegna a costituire R.T.I./Consorzio conformandosi alla disciplina di cui all'art. 37 del D. Lgs. 163/2006, conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata mandataria la quale stipulerà il contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
3. (da compilarsi solo da parte dei consorzi tra società cooperative di produzione e lavoro o consorzi tra imprese artigiane di cui all'art. 34, c.1, lett. b) del d. lgs 163/2006, indicando i dati delle imprese) che ai sensi dell'art. 37, c. 7, del D. Lgs n.163/2006 e s.m., il Consorzio concorre alla presente gara per le seguenti imprese ed allega la dichiarazione del possesso dei requisiti generali di ciascuna impresa come richiesto, a pena di esclusione, dal disciplinare di gara:

Denominazione/Ragione sociale. _____ C.F./P.IVA _____
Sede legale _____

iscritta nell'apposito Registro prefettizio al n. _____, ovvero in quanto costituente consorzio fra cooperative, è iscritta nello Schedario generale della cooperazione presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali al n. _____;

4. (da compilarsi solo da parte dei consorzi stabili di cui all'art. 36 del d.lgs n.163/2006; barrare obbligatoriamente, a pena di esclusione dalla procedura, la casella che interessa) che il Consorzio Stabile:

- esegue direttamente l'opera;
- designa i seguenti soggetti consorziati per l'esecuzione delle opere di cui alla presente procedura di gara, ed allega la dichiarazione sostitutiva (redatta come da modulo 3 o similare) del possesso dei requisiti generali come richiesto, a pena di esclusione, dal disciplinare di gara (indicare denominazione/ragione sociale, partita Iva, sede legale):

Denominazione/Ragione sociale.....
C.F./P.IVA..... Sede legale

Denominazione/Ragione sociale.....
C.F./P.IVA..... Sede legale

5. (eventuale, in caso di soggetto non residente e senza stabile organizzazione in Italia) che l'Impresa si uniformerà alla disciplina di cui agli artt. 17 comma 2 e 53 comma 3 D.P.R. 633/72 e comunicherà all'Amministrazione appaltante, in caso di aggiudicazione, la nomina del rappresentante fiscale nelle forme di legge;
6. di essere a conoscenza che l'Amministrazione appaltante si riserva il diritto di procedere d'ufficio a verifiche, anche a campione, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni;
7. di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, o di altra documentazione di gara, questa Impresa verrà esclusa dalla procedura ad evidenza pubblica per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione appaltante avrà la facoltà di escutere la cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula del Contratto, questo potrà essere risolto di diritto dall'Amministrazione appaltante ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
8. di aver preso esatta cognizione della natura dell'appalto e di tutte le circostanze generali, particolari e locali che possono influire sulla sua esecuzione e di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e le disposizioni contenute negli atti di gara; di avere esaminato e preso piena conoscenza dello schema di contratto, del capitolato speciale di appalto, degli elaborati progettuali, compreso il computo metrico, di tutte le circostanze

generali e particolari suscettibili di influire sulla determinazione dei prezzi e delle condizioni contrattuali e che possano influire sull'esecuzione dell'opera, di aver giudicato i lavori stessi realizzabili, gli elaborati progettuali adeguati ed i prezzi nel loro complesso remunerativi e tali da consentire il ribasso offerto; di avere effettuato una verifica della disponibilità dei materiali e della mano d'opera necessari per l'esecuzione dei lavori, nonché della disponibilità di attrezzature adeguate all'entità e alla tipologia e categoria degli stessi e di impegnarsi ad eseguire i lavori nei modi e nei termini stabiliti dal capitolato speciale d'appalto;

9. di aver tenuto conto, nella preparazione della propria offerta, degli obblighi e degli oneri relativi alle disposizioni in materia di sicurezza fisica dei lavoratori e del costo del lavoro, di previdenza e di assistenza in vigore nel luogo in cui devono essere eseguiti i lavori, ivi compresi gli adempimenti previsti dal piano di sicurezza e coordinamento, e di aver tenuto conto in particolare degli obblighi in materia di sicurezza e condizioni di lavoro, con particolare riferimento al D.lgs. 81/2008;
10. di aver ottemperato, all'interno della propria azienda, agli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa;
11. che l'impresa, qualora aggiudicataria dell'appalto, si impegna a far pervenire alla stazione appaltante, entro il termine di **10 giorni** dalla data di ricevimento della richiesta della stessa Stazione appaltante la documentazione occorrente per perfezionare l'affidamento e per la stipula del contratto, ed ha piena conoscenza della previsione contenuta nel bando e disciplinare di gara che, qualora la documentazione non pervenga nei termini indicati, la Stazione appaltante ha facoltà di revoca dell'aggiudicazione, ancorché definitiva, e conseguente escussione della cauzione provvisoria, fatto salvo il risarcimento di ulteriori danni, quali i maggiori oneri da sostenere per una nuova aggiudicazione;
12. di mantenere valida l'offerta per **180 giorni** dalla data di scadenza della presentazione della stessa stabilito nel bando e disciplinare di gara;
13. di non incorrere nel divieto di partecipazione alla gara disciplinato dall'art. 36 c. 5 del D.Lgs 12.04.2006 n. 163 e dall'art. 37 c. 7 del D.Lgs 12.04.2006 n. 163;

(PER TUTTI GLI OFFERENTI)

14. che per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la gara in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata, l'Impresa _____ elegge domicilio in Via _____, Cap. _____ Città _____ Prov. _____ tel. _____, fax _____, e-mail _____;
15. che il referente che seguirà tutte le procedure di gara è il sig. _____, numero di fax _____ telefono _____;

DATA

FIRMA

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

(sottoscrizione in originale e per esteso)

ALLEGATO 3- MODULO DI OFFERTA TECNICA

N.B. le caratteristiche indicate dalla stazione appaltante sono indicative e non rigidamente vincolanti. Le ditte sono invitate a formulare la propria offerta migliorativa rispetto alla configurazione indicata. Le ditte devono compilare solo la colonna "C".

A. configurazione di minima proposta dalla stazione appaltante	B. quantità	C. punteggio disponibile	D. descrizione delle caratteristiche offerte dalla Ditta, di qualità identica o migliorativa rispetto alle richieste della Stazione Appaltante (SPAZIO DA COMPILARE A CURA DELLA DITTA OFFERENTE)	E. punteggio attribuito dalla commissione
DITTA COSTRUTTRICE:				
MODELLO OFFERTO				
ANNO DI IMMISSIONE SUL MERCATO DEL MODELLO				
ANNO DI IMMISSIONE SUL MERCATO DELLA RELEASE OFFERTA				
DITTA DISTRIBUTRICE				
DITTA INCARICATA DELLA ASSISTENZA				
Servizi compresi nella offerta:				
Sono richieste: la installazione del sistema; la formazione degli operatori; la assistenza manutentiva full risk per un periodo di 12 mesi; la garanzia per un periodo di 24 mesi.				
CARATTERISTICHE GENERALI		15,00		
Sistema completo di PC INDUSTRIALE in Rack 19" 4U 4 linee, SISTEMA OPERATIVO LICENZIATO Windows XP Pro o altro analogo, software precaricato, ampliabile fino a 32 canali, 99.999 Caselle Vocali, HDD per oltre 10.000 ore di registrazione continua, FDD 3,5", chiave di attivazione, tastiera, mouse, manuale e accessori, completo di monitor colore LCD 19" multimediale.	1			
Kit ampliamento 4 linee, scheda e software	2			

A. configurazione di minima proposta dalla stazione appaltante	B. quantità	C. punteggio disponibile	D. descrizione delle caratteristiche offerte dalla Ditta, di qualità identica o migliorativa rispetto alle richieste della Stazione Appaltante (SPAZIO DA COMPILARE A CURA DELLA DITTA OFFERENTE)	E. punteggio attribuito dalla commissione
Software di integrazione al sistema telefonico Alcatel 4400 per notifica messaggi su interni e apertura automatica casella vocale.	6			
Personalizzazione primi 10 messaggi (circa 2 minuti di registrazione ciascuno)	1			
Software SMS + EMAIL per notifica messaggi via Web e via Sms, per 2 linee (CUP)	1			
Installazione, programmazione, messa in servizio del sistema con allacciamento linee nel locale centrale telefonica e istruzioni al personale addetto.	1			
garanzia del sistema per 2 anni, comprensivi di assistenza per le eventuali integrazioni/correzioni in caso di modificazione organizzativa della stazione appaltante	1			
Conforme alle normative internazionali per la sicurezza e la Compatibilità Elettromagnetica e omologato dal Ministero P.T.				
La soluzione deve prevedere la fornitura di un Personal Computer dotato di Sistema Operativo WINDOWS XP Pro e pacchetto applicativo per la gestione del servizio in oggetto, il tutto fornito in opera e collaudato compreso di ogni necessaria integrazione con la esistente centrale telefonica.				
caratteristiche del sistema di assistenza e manutenzione				
termini e validità della garanzia				
FUNZIONALITA'		20,00		
La piattaforma proposta deve essere collegata alla centrale telefonica tramite 12 derivati interni BCA (analogici), ampliabili sino almeno a 32.				
Le funzionalità del sistema devono permettere la più ampia possibilità di attivazione di servizi nell'ambito del Voice Processing ed in particolare per quel che concerne le funzioni di Operatore Automatico, Voice Mail nonché di servizi informativi interattivi tipo audiotex.				

A. configurazione di minima proposta dalla stazione appaltante	B. quantità	C. punteggio disponibile	D. descrizione delle caratteristiche offerte dalla Ditta, di qualità identica o migliorativa rispetto alle richieste della Stazione Appaltante (SPAZIO DA COMPILARE A CURA DELLA DITTA OFFERENTE)	E. punteggio attribuito dalla commissione
Il sistema deve essere configurabile senza limitazioni e programmabile per funzionare a orari e in giorni prestabiliti				
Risposta automatica su tutte le linee di derivato interno connesse al sistema				
Messaggio di accoglienza ed operatività variabile nei modi giorno/notte (timer settimanale incorporato)				
Riproduzione menù vocale multilingue, Italiano e inglese, creato dal gestore di sistema e personalizzabile				
Rilevamento codici DTMF composti dal chiamante e smistamento automatico della chiamata al numero composto				
Guida, per l'utente che non conosce i numeri interni selezionabili o i servizi specifici, mediante un menù vocale che permette la selezione dei reparti desiderati				
Possibilità di lasciare messaggi direttamente nella casella vocale dell'interno selezionato nel caso sia assente o non momentaneamente disponibile a ricevere chiamate				
Riconoscimento dei toni di linea, con svincolo al termine di ogni chiamata				
Analisi del flusso delle chiamate entranti				
Possibilità, da operatore automatico, di attivazione del servizio filtro; in particolare, il servizio invita il chiamante a identificarsi con nome e cognome, trasferisce la chiamata all'interno interessato che può accettare o rifiutare la chiamata; in caso di rifiuto il chiamante può eventualmente registrare un proprio messaggio nella casella di riferimento				
Possibilità, da operatore automatico, di attivazione del servizio "non disturbare": il servizio permette all'interno di rendersi temporaneamente non disponibile quindi di non ricevere più chiamate, che verranno indirizzate direttamente sulla casella vocale dell'interno.				

A. configurazione di minima proposta dalla stazione appaltante	B. quantità	C. punteggio disponibile	D. descrizione delle caratteristiche offerte dalla Ditta, di qualità identica o migliorativa rispetto alle richieste della Stazione Appaltante (SPAZIO DA COMPILARE A CURA DELLA DITTA OFFERENTE)	E. punteggio attribuito dalla commissione
Impostazione del numero di giorni in cui i messaggi possono essere mantenuti, anche se ascoltati, sulla casella vocale				
Possibilità di notifica dei messaggi ad un numero preimpostato per ogni casella vocale				
Impostazione per ogni casella del massimo numero dei messaggi da memorizzare				
Possibilità di impostare diverse fasce di tempo durante le quali effettuare le notifiche dei messaggi ai titolari delle caselle, bloccandole negli orari non abilitati.				
Programmazione unica per tutto il sistema				
Presentazione a monitor delle operazioni in atto sulle linee				
Possibilità di notifica messaggi via SMS/E-MAIL				
Applicazione Specifica:		15,00		
Il sistema sarà installato su attacchi interni BCA analogici della centrale Alcatel 4400 per adempiere ai seguenti servizi richiesti dal C.U.P.:				
su 2 canali risponderà con messaggio di benvenuto adeguato, invitando il chiamante a digitare l'interno o il servizio richiesto con l'opzione di poter lasciare un messaggio. Tale messaggio, a fine chiamata, verrà inviato come allegato (Wave) ad un indirizzo e-mail già configurato nel sistema.				
Sui rimanenti 10 canali si comporterà in modo diverso, gestendo le chiamate in ingresso qualora gli operatori siano occupati con messaggio di benvenuto e invitando il chiamante e selezionare i servizi o gli interni richiesti secondo uno schema ad albero diverso a secondo degli orari.				
TEMPO DI INSTALLAZIONE E COLLAUDO		4,00		
INDICARE IL TEMPO DI INSTALLAZIONE E COLLAUDO, CALCOLATO IN GIORNI A PARTIRE DALLA COMUNICAZIONE DI AGGIUDICAZIONE.				

A. configurazione di minima proposta dalla stazione appaltante	B. quantità	C. punteggio disponibile	D. descrizione delle caratteristiche offerte dalla Ditta, di qualità identica o migliorativa rispetto alle richieste della Stazione Appaltante (SPAZIO DA COMPILARE A CURA DELLA DITTA OFFERENTE)	E. punteggio attribuito dalla commissione
MIGLIORIE PROPOSTE DALLA DITTA		6,00		
INDICARE EVENTUALI MIGLIORIE RISPETTO ALLA CONFIGURAZIONE PROPOSTA DALLA STAZIONE APPALTANTE				
TOTALE		60,00		

ALLEGATO 4- SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA

Il sottoscritto:

Sig. / Sig.a _____
 Nella sua qualità di legale rappresentante della Ditta _____
 sede legale in _____
 Via _____
 P. IVA _____
 Telefono / fax / posta elettronica _____

Con riferimento alla procedura per la acquisizione di **un sistema risponditore per le centrali telefoniche dell'IRCCS Istituto Tumori di Bari**, avendo preso conoscenza di ogni elemento conoscitivo necessario per formulare la propria proposta, ivi comprese le caratteristiche strutturali e impiantistiche dei locali in cui le apparecchiature dovranno essere installate,

DICHIARA di approvare e di accettare tutte le clausole e condizioni menzionate negli atti di gara, nessuna esclusa o eccezzuata, ed esprime la seguente offerta economica.

Forniture e servizi compresi nella presente offerta:

1) Prezzi unitari delle apparecchiature offerte, comprensivo del costo di imballaggio, trasporto, facchinaggio, installazione, test, collaudo e garanzia degli stessi, con indicazione delle aliquote I.V.A. applicabili, con indicazione di ogni altro onere a carico della azienda, compreso il costo delle eventuali opere edili e impiantistiche di installazione e allaccio, progettazione ove prevista, consulenza di esperto qualificato, oneri di sicurezza ove dovuti.

n.	oggetto	Prezzo IVA esclusa	IVA	Totale IVA compresa
	TOTALE OFFERTA ECONOMICA			

2) Elenco analitico dei prezzi relativi agli accessori e ai consumabili compresi nella proposta, inclusivi dei costi di imballaggio, trasporto, facchinaggio, installazione, test, collaudo e garanzia degli stessi, con indicazione delle aliquote I.V.A. applicabili

n.	oggetto	Prezzo IVA esclusa	IVA	Totale IVA compresa

Gara per la Acquisizione di Attrezzature

	TOTALE OFFERTA ECONOMICA			
--	---------------------------------	--	--	--

3) Elenco analitico dei prezzi relativi ai software compresi nella offerta, con menzione esplicita della relativa versione e degli standard di hardware, sistema operativo e rete con esso compatibili.

n.	oggetto	Prezzo IVA esclusa	IVA	Totale IVA compresa
	TOTALE OFFERTA ECONOMICA			

4) Prezzo del servizio di assistenza tecnica per il periodo di garanzia

n.	oggetto	Prezzo IVA esclusa	IVA	Totale IVA compresa
	Prezzo del servizio di assistenza tecnica per i 24 mesi successivi alla data di effettuazione del collaudo			
	TOTALE OFFERTA ECONOMICA			

5) Prezzo di eventuali opere edili, impiantistiche e oneri di qualsiasi tipo necessari per dare la fornitura funzionante a regola d'arte, compresi gli oneri di sicurezza

n.	oggetto	Prezzo IVA esclusa	IVA	Totale IVA compresa
	Opere a corpo			
	TOTALE OFFERTA ECONOMICA			

6) Oneri di progettazione e di sicurezza

n.	oggetto	Prezzo IVA esclusa	IVA	Totale IVA compresa
	Spese di progettazione, compresa IVA, INARCASSA e ogni onere			
	Costi della sicurezza (rif. D.Lgs 81/08 e succ. m. e i.)			
	TOTALE OFFERTA ECONOMICA			

Totale complessivo (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6) IN CIFRE

Totale complessivo (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6) IN LETTERE

_____ li, ____/____/_____

Il dichiarante

Forniture e servizi, non compresi nella presente offerta, ma che la ditta vincola ai prezzi indicati:

7) Prezzo del servizio di assistenza tecnica post-garanzia				
n.	Oggetto	Prezzo IVA esclusa	IVA	Totale IVA compresa
	Prezzo del servizio di assistenza tecnica per il primo anno successivo ai 24 mesi dalla data di effettuazione del collaudo			
	Prezzo del servizio di assistenza tecnica per il secondo anno successivo ai 24 mesi dalla data di effettuazione del collaudo			
	Prezzo del servizio di assistenza tecnica per il terzo anno successivo ai 24 mesi dalla data di effettuazione del collaudo			
8) Elenco analitico dei prezzi relativi agli accessori e ai consumabili non compresi nella proposta, ma disponibili per le future esigenze di gestione, inclusi dei costi di imballaggio, trasporto, facchinaggio, installazione, test, collaudo e garanzia degli stessi, con indicazione delle aliquote I.V.A. applicabili				
n.	Oggetto	Prezzo IVA esclusa	IVA	Totale IVA compresa
9) Prezzo del contratto di manutenzione full risk				
n.	oggetto	Prezzo IVA esclusa	IVA	Totale IVA compresa
	Prezzo per il primo anno del contratto "full risk", comprendente le sostituzioni, le riparazioni, i reintegri del sistema o di parti di esso, nonché la fornitura di tutti gli accessori, i consumabili ed il software necessari a rendere il sistema perfettamente operante secondo le funzioni espresse in offerta, nonché l'aggiornamento del software e dell'hardware ove esso dovesse essere essenziale al funzionamento del nuovo software			

Gara per la Acquisizione di Attrezzature

	Aumento percentuale annuo sul costo del contratto di manutenzione "full risk" per ogni anno successivo al primo			
10) Il sottoscritto dichiara inoltre di essere disponibile ad applicare il seguente sconto sul prezzo di listino dei principali ricambi, accessori e consumabili inerenti la fornitura , inclusivi di trasporto e mano d'opera, per un periodo di tre anni dalla presentazione della proposta tecnico-economica				
			Sconto in percentuale	

_____ li, ___/___/_____

Il dichiarante

ALLEGATO 5 – informativa per il trattamento di dati personali

Informativa ex art. 13 d.lgs 196/2003

Con la presente, in ottemperanza agli obblighi di cui alla legge in oggetto, desideriamo informarLa che il trattamento dei dati personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando in questo modo la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

Il trattamento è realizzato alle seguenti condizioni:

Finalità del trattamento

Il trattamento di questi dati è diretto esclusivamente ai fini connessi con la gestione del contratto di fornitura/lavori oggetto della gara.

Dati sensibili

La redazione della offerta e del progetto non prevede la fornitura a questo IRCCS di alcun dato sensibile.

Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Conferimento dati

Il conferimento dei dati da parte dei partecipanti è necessario per la corretta valutazione delle offerte.

Comunicazione e Diffusione dei dati

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a Enti terzi solo per finalità connesse con la gestione del contratto. A titolo di esempio, le comunicazioni potranno essere inviate a Enti preposti al controllo della veridicità delle dichiarazioni, a Enti preposti alla verifica delle informazioni riguardanti i contratti di lavoro, gli adempimenti previdenziali, la sicurezza del lavoro, la tutela della normativa antimafia eccetera. Si ricorda che il presente contratto è soggetto al controllo della Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici.

Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 della Legge 196/2003, Lei ha diritto, tra l'altro, di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

- ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

- opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per informazioni e per esercitare i diritti sopra descritti può inviare una comunicazione scritta al Responsabile dell'Area Gestione Affari Amministrativi e Legali, all'indirizzo indicato nel bando di gara.

Titolare del Trattamento è la SA indicata in art. 1.1, nella persona del suo Direttore Generale.

Per presa visione

_____.